

Algemene informatie brief

Werkwijze

Bij PsyCoaching werken we met persoonlijke aandacht en bewezen behandelmethoden. In therapie en coaching kijken we samen naar patronen in denken, voelen en gedrag, en hoe deze doorbroken kunnen worden. Uw persoonlijke geschiedenis en leefomgeving nemen we hierin mee. Na ontvangst van uw gegevens plannen we een intake om te bepalen welk traject het beste bij u past. Gesprekken kunnen face-to-face, via beeldbellen, online modules of buiten plaatsvinden. In het kader van ons hygiëne beleid kunnen face-to-face gesprekken vinden alleen plaats als zowel cliënt als behandelaar fysiek klachtenvrij zijn. Bij klachten kan het consult worden omgezet naar beeldbellen, telefonie of buitetherapie.

Team

Ons team bestaat uit (GZ- en Klinisch)psychologen, psychotherapeuten, seksuologen en systeemtherapeuten. We overleggen regelmatig intern om de kwaliteit te waarborgen. Uw persoonsgegevens worden daarbij niet gedeeld zonder toestemming. Na de intake heeft u telefonisch contact met de regiebehandelaar; dit wordt herhaald om de voortgang te monitoren.

Kosten en vergoedingen

Zie de aparte informatiebrief *Kosten en vergoedingen PsyCoaching 2026*.

Wij hanteren een 48-uurs annuleringsbeleid. Zie de brief *Annulerings- en betalingsbeleid*.

Exclusiecriteria

Wij bieden geen behandeling bij o.a.:

- ernstige agressie of huiselijk geweld
- psychotische stoornissen
- verslavingsproblematiek
- crisisgevoelige problematiek met noodzaak tot 24-uurs zorg, zoals suïcidaliteit
- vastgestelde verstandelijke beperking (IQ < 80)

Als dit tijdens uw traject speelt, verwijzen we u, indien nodig, door. Toestemming voor contact met de huisarts is verplicht; inhoud wordt altijd met u besproken. We bieden geen individuele én gezins/relatietherapie bij dezelfde behandelaar. Ook geven we geen verklaringen voor juridische of materiële doeleinden.

Privacy

Wij leveren wettelijke gegevens aan bij de NZa en zorgverzekeraars. U kunt een privacyverklaring tekenen als u dit niet wilt. Voor vragen kunt u terecht bij uw behandelaar.



Welke gegevens krijgt de NZa over uw zorgvraag?



De NZa krijgt **GEEN** persoonlijke gegevens zoals naam of bsn-nummer

De NZa krijgt over uw zorgvraag:

- Zorgvraagtype
- Scores van de vragenlijst
- Globale diagnose
- Bepaalde zorg (verblijf, acute ggz of gedwongen ggz) eerder gehad (ja/nee)



De NZa krijgt over uw behandeling:

- Beroepscategorie behandelaar
- Soort consult ('setting')
- Behandelingen: totalen per maand

De informatie bevat dus geen persoonlijke gegevens zoals geboortedatum, postcode of (pseudo-)BSN. Verder is de informatie over het zorggebruik per maand samengevoegd.

De informatie is alleen voor de NZa bestemd en gaat niet naar de zorgverzekeraars.

Klachtenregeling

Bespreek klachten bij voorkeur eerst met uw behandelaar of met de praktijkhoudster. Indien nodig kunt u terecht bij de klachtenregeling van het NIP.

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/over-ons/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/>

Na aanmelding

Wilt u alvast starten? Dat kan via online modules op Therapieland (kosten na intake) of met informatie op Thuisarts: www.thuisarts.nl.