

## Algemene informatie PsyCoaching 2023

### Werkwijze

Een optimistische professionele aanpak met veel persoonlijke aandacht staat in onze werkwijze centraal. Wij hebben onze werkwijze gebaseerd op wetenschappelijk bewezen behandelmethoden. Het is voor ons erg belangrijk dat we werken op een manier waarbij onze cliënten het gevoel krijgen dat ze gehoord worden en bovenal goed geholpen worden.

In de therapie en coaching ligt de nadruk op het leren begrijpen van ingesleten patronen in het denken, het gevoel en/of het gedrag waar men hinder van ondervindt. Het gaat hierbij niet alleen om de persoon zelf, maar ook om de omgeving waarin de persoon leeft. Er zal aandacht zijn voor de persoonlijke geschiedenis van de cliënt in relatie tot het hier en nu. De psycholoog / coach geeft hierin opdrachten en aanwijzingen om de cliënt op weg te helpen deze patronen te doorbreken en oplossingen te vinden.

Nadat wij de contactgegevens van u hebben ontvangen, wordt u uitgenodigd voor een intakegesprek. Na dit gesprek zal er in samenspraak met de cliënt besproken worden wat een passend behandel- of coachingstraject zou kunnen zijn.

Wij bieden face-to-face gesprekken aan, maar u kunt ook gebruik maken van de optie om met ons een consult te hebben op afstand via beeldbellen. Wij hebben een uitgebreid aanbod van online behandelmodules die u vanuit huis kunt volgen. Daarnaast bieden wij ook de mogelijkheid aan om uw consult buiten te laten plaatsvinden middels onze 'buitentherapie'. Een combinatie van deze verschillende vormen is ook mogelijk.

### Team

Binnen PsyCoaching wordt gewerkt in een team van (GZ-)psychologen, psychotherapeuten, seksuologen en systeemtherapeuten. Om de kwaliteit van de behandeling te waarborgen houden wij op frequente basis intern overleg, profiterend van de diverse expertises binnen ons team. Er vindt standaard na elke 10 gesprekken, minimaal 1x per 3 maanden een intercollegiaal overleg plaats binnen het team. Uw casus wordt anoniem besproken en uw persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden zonder uw expliciete toestemming. Daarnaast zult u na de intake een contactmoment hebben met de betrokken regiebehandelaar. Dit is de behandelaar die op de achtergrond aanwezig is, naast uw vaste behandelaar. Het is een kort gesprek waarin u een aantal belangrijke aspecten van de startende behandeling bespreekt. Wij streven ernaar om dit persoonlijk te doen, maar het kan ook dat u hiervoor gebeld wordt.

### Hygiënebeleid

De gezondheid van onze cliënten en medewerkers is voor ons uiteraard erg belangrijk. Hygiëne staat bij ons hoog in het vaandel. Dat betekent dat een consult face-to-face enkel plaatsvindt, mits de gezondheid van zowel cliënt als psycholoog / coach dit toelaat. Wanneer er gezondheidsklachten zijn, kan een face-to-face consult op de praktijk vervangen worden door beeldbellen, een telefonisch consult of buitentherapie. In de praktijk geven wij geen handen meer en vragen wij u de handen te reinigen en gepaste afstand te bewaren.

### Kosten en vergoeding

Voor een overzicht van de kosten en vergoedingen verwijzen we u graag naar de aparte informatiebrief 'Kosten en vergoedingen PsyCoaching 2023'.

### Afspraak annuleren en betalen afspraken

Wij hebben een 48-uurs annuleringsbeleid. Voor een overzicht van het beleid omtrent het afzeggen van afspraken en het betalen van consulten verwijzen we u graag naar de informatiebrief 'Annulerings- en betalingsbeleid'.

### Exclusiecriteria

PsyCoaching levert graag goede en verantwoorde zorg. Wij besteden er veel aandacht aan om tijdens de intakefase te bepalen of wij de juiste zorgaanbieder zijn. Soms kan ook gaandeweg een behandeling blijken dat een verwijzing genoodzaakt is. Wij zullen dat uiteraard met u bespreken en u desgewenst en waar mogelijk adviseren in het vinden van de juiste zorgaanbieder.

We willen graag iedereen met een zorgvraag helpen. De kleinschaligheid van onze praktijk maakt echter dat wij een aantal exclusiecriteria voor behandeling / coaching hebben:

- Ernstige agressieproblematiek;
- Huiselijk geweld;
- Een psychotische stoornis;
- Verslavingsproblematiek, zoals verslaving aan alcohol en/ of harddrugs;
- Crisisgevoelige problematiek, zoals bij zelfmoordgedachtes en plannen hiertoe; waarvoor de noodzaak van 24-uurs bereikbaarheid
- Een door onderzoek vastgestelde verstandelijke (leer)beperking (IQ < 80).

Mocht één van de hierboven genoemde situaties / ziektebeelden zich tijdens uw behandeltraject voordoen, zullen wij in het kader van goede en verantwoordelijke zorg mogelijk moeten doorverwijzen naar een passende instelling of naar de huisarts (verwijzer) die (opnieuw) met u zal onderzoeken wat een passend zorgaanbod is. Daarnaast wijzen we u graag op dat het geven van toestemming voor contact met de huisarts verplicht is. De inhoud van een overleg of brief zal met de cliënt besproken worden. De tijd omgerekend in kosten die wij hiervoor in rekening brengen, kunt declareren bij uw zorgverzekeraar.

In verband met onze beroepscode en geheimhoudingsplicht bieden we bij voorkeur geen individuele therapie aan en relatie- of gezinstherapie bij dezelfde behandelaar. Ook delen wij geen inhoudelijke informatie ten behoeve van juridische documenten of verklaringen, bijvoorbeeld ten behoeve van een advocaat of bedrijfsarts. Wij houden ons als praktijk hiermee aan de regels die zijn opgesteld door het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP). Het NIP heeft als standpunt dat een behandelend psycholoog geen verklaringen afgeeft noch informatie verstrekt over een eigen cliënt waarin het psychisch functioneren van de cliënt wordt beoordeeld vanwege materiële of juridische doeleinden.

#### **Klachtenregeling**

Sinds 2017 is de Wet kwaliteit klachten geschillen zorg van toepassing op alle zorgverleners die te maken hebben met een vergoeding uit de zorgverzekeringswet. Wij willen u erop wijzen dat u gebruik kunt maken van het klachtrecht.

Als u een klacht heeft over uw coaching / behandeling, zou u dit dan eerst met uw psycholoog, coach of de praktijkhoudster mevrouw Streekstra willen bespreken? Indien u zich onvoldoende gehoord voelt in uw klacht, kunt u zich wenden tot de Klachten- en Geschillenregeling van P3NL. Meer informatie kunt u vinden op de website: <http://p3nl.nl>.