

## Algemene informatie PsyCoaching 2021

### Hygiënebeleid

De gezondheid van onze cliënten en medewerkers is voor ons uiteraard erg belangrijk. Hygiëne staat bij ons hoog in het vaandel. Dat betekent dat een consult face-to-face plaatsvindt, mits de gezondheid van zowel cliënt als psycholoog / coach dit toelaat. Wanneer er gezondheidsklachten zijn, kan een face-to-face consult op de praktijk vervangen worden door beeldbellen of een andere vorm van digitale behandeling. In de praktijk geven wij geen handen meer en vragen wij u de handen te reinigen en gepaste afstand te bewaren.

### Werkwijze

Een optimistische professionele aanpak met veel persoonlijke aandacht staat in onze werkwijze centraal. Wij hebben onze werkwijze gebaseerd op wetenschappelijk bewezen behandelmethoden. Het is voor ons erg belangrijk dat we werken op een manier waarbij onze cliënten het gevoel krijgen dat ze gehoord worden en bovenal goed geholpen worden.

In de therapie en coaching ligt de nadruk op het leren begrijpen van ingesleten patronen in het denken, het gevoel en/of het gedrag waar men hinder van ondervindt. Het gaat hierbij niet alleen om de persoon zelf, maar ook om de omgeving waarin de persoon leeft. Er zal aandacht zijn voor de persoonlijke geschiedenis van de cliënt in relatie tot het hier en nu. De psycholoog / coach geeft hierin opdrachten en aanwijzingen om de cliënt op weg te helpen deze patronen te doorbreken en oplossingen te vinden.

Nadat wij de contactgegevens van u hebben ontvangen, wordt u uitgenodigd voor een intakegesprek. Na dit gesprek zal er in samenspraak met de cliënt besproken worden wat een passend behandel- of coachingstraject zou kunnen zijn.

Wij bieden face-to-face gesprekken aan, maar u kunt ook gebruik maken van de optie om met ons een consult te hebben op afstand via beeldbellen. Wij hebben een uitgebreid aanbod van online behandelmodules die u vanuit huis kunt volgen. Daarnaast bieden wij ook de mogelijkheid aan om uw consult buiten te laten plaatsvinden middels onze 'buitentherapie'. Een combinatie van deze verschillende vormen is ook mogelijk.

### Team

Binnen PsyCoaching wordt gewerkt in een team van (GZ-)psychologen, psychotherapeuten, seksuologen en systeemtherapeuten. Om de kwaliteit van de behandeling te waarborgen houden wij op frequente basis intern overleg, profiterend van de diverse expertises binnen ons multidisciplinaire team. Uw persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden zonder uw expliciete toestemming.

### Kosten

De kosten zijn afhankelijk van het soort traject, dat wil zeggen: Basis GGZ, psychosociale therapie of coaching. De kosten van de intake zijn 125 euro (60 min). De indirecte tijd voor het aanmaken van uw dossier en verslaglegging van de intake wordt meegenomen in de totale kosten van uw zorgproduct in de Basis GGZ. In de intake zullen we uitgebreid stil staan bij de uitleg van de indirecte tijd.

In geval van een 'onvolledig traject / alleen intake' in de Basis GGZ en in geval van een intake in de psychosociale therapie zullen de kosten van de intake hoger zijn. In de psychosociale therapie is dit het geval, omdat er niet gewerkt wordt met zorgproducten in dit type zorg. De kosten van de indirecte tijd kunt u ook declareren bij uw zorgverzekeraar. Wij leggen uit waarom dit zo is in de informatiebrief over vergoedingen. Deze is tevens te vinden op onze website onder het kopje 'Vergoeding psychologische klachten', kopje 'de kosten van een 'onvolledig traject / alleen intake'.

Voor de vervolggesprekken kunt u kiezen tussen:

- Een consult van 30 minuten directe tijd tarief 65 euro.
- Een consult van 45 minuten directe tijd tarief 95 euro.
- Een consult van 60 minuten directe tijd tarief 125 euro.
- Een telefonisch consult (20 min) of een email-consult directe tijd tarief 45 euro.
- Een psychologisch onderzoek waarvan de kosten moeten worden besproken met uw psycholoog, gezien de omvang van het onderzoek afhangt van hetgeen onderzocht wordt.

De duur van de consulten is afhankelijk van uw hulpvraag en de klachten die u rapporteert. Uw psycholoog/coach kan u hierin adviseren.

Indien u zelfstandig ondernemer bent of de consulten wilt laten vergoeden door uw werkgever, kunnen de facturen aangepast worden op naam van het bedrijf. Voor dergelijke coaching gelden andere tarieven, onder andere omdat wij BTW plichtig zijn voor het leveren van dit type consult.

U kunt dit bespreken met uw coach / psycholoog. Zie ook kopje 'Zakelijke Coaching' in de informatiebrief vergoedingen die u kunt downloaden op onze website.

### **Afspraak annuleren**

Afspraken bij PsyCoaching kunnen zowel face-to-face als via beeldbellen plaatsvinden. Om de behandeling of coaching zoveel mogelijk doorgang te kunnen geven, kunt u ook face-to-face afspraken altijd kosteloos omzetten naar een (beeld)belafsprak.

Indien u een afspraak wilt annuleren of verzetten dient u dit minimaal 48 uur van te melden op het mobiele nummer van uw psycholoog. Dit telefoonnummer ontvangt u direct na uw aanmelding. Als u maandag of dinsdag een afspraak heeft verzoeken wij u in het weekend een email te sturen naar uw psycholoog.

Indien de afspraak niet minstens 48 uur van tevoren wordt afgezegd, zullen de kosten van deze afspraak bij u in rekening worden gebracht, ook bij overmacht, zoals ziekte, weersomstandigheden, file en dergelijke. Deze tijd gebruiken wij om een andere cliënt tijdig te kunnen uitnodigen op de door u geannuleerde tijd.

In geval van facturatie bij annuleren, heeft u recht op een telefonisch consult van 20 minuten, zodat het contactmoment met uw psycholoog en het kort bespreken van de inhoud gewaarborgd blijft. De kosten van dit telefonisch consult worden uiteraard niet in rekening gebracht.

### **Betaling en vergoeding**

U ontvangt van ons een factuur waarop de persoonlijke gegevens en codes vermeld staan van de praktijkhouder. Wij werken met maandfacturen. U kunt een verzamel factuur van uw consulten uiterlijk de 24<sup>ste</sup> van elk maand verwachten. Deze sturen wij digitaal. Deze factuur dient u altijd eerst zelf te voldoen per bankbetaling binnen 14 dagen onder vermelding van het factuurnummer.

Indien u vergoeding wenst uit de **aanvullende verzekering** kunt u de factuur na betaling per keer meteen indienen bij uw zorgverzekeraar nadat u deze volaan heeft aan de praktijk.

Indien u behandeld wordt binnen de **Basis GGZ** en dus een vergoeding ontvangt uit het basispakket, dan ontvangt u van ons aan het eind van uw behandeling een eindfactuur die u kan indienen bij de zorgverzekeraar voor vergoeding. Ook in dit geval dient u zelf de facturen bij ontvangst van de maandfactuur eerst te voldoen. Zie 'Informatiebrief Vergoeding PsyCoaching' voor meer informatie over de kosten en vergoeding van de behandeling en coaching.

### **Exclusiecriteria**

PsyCoaching levert graag goede en verantwoorde zorg. Wij besteden er veel aandacht aan om tijdens de intakefase te bepalen of wij de juiste zorgaanbieder zijn. Soms kan ook gaandeweg een behandeling blijken dat een verwijzing noodzaak is. Wij zullen dat uiteraard met u bespreken en u desgewenst en waar mogelijk adviseren in het vinden van de juiste zorgaanbieder

We willen graag iedereen met een zorgvraag helpen. De kleinschaligheid van onze praktijk maakt echter dat wij exclusiecriteria voor behandeling / coaching hebben:

- Ernstige agressieproblematiek;
- Huiselijk geweld;
- Een psychotische stoornis;
- Verslavingsproblematiek, zoals verslaving aan alcohol en/ of harddrugs;
- Crisisgevoelige problematiek, zoals bij zelfmoordgedachtes en plannen hiertoe; waarvoor de noodzaak van 24-uurs bereikbaarheid
- Een door onderzoek vastgestelde verstandelijke (leer)beperking (IQ < 80).

Mocht één van de hierboven genoemde situaties / ziektebeelden zich tijdens uw behandeltraject voordoen, zullen wij in het kader van goede en verantwoordelijke zorg mogelijk moeten doorverwijzen naar een passende instelling of naar de huisarts (verwijzer) die (opnieuw) met u zal onderzoeken wat een passend zorgaanbod is.

In verband met onze beroepscode en geheimhoudingsplicht bieden we bij voorkeur geen individuele therapie aan en relatie- of gezinstherapie bij dezelfde behandelaar.

### **Klachtenregeling**

Sinds 2017 is de Wet kwaliteit klachten geschillenzorg van toepassing op alle zorgverleners die te maken hebben met een vergoeding uit de zorgverzekeringswet. Wij willen u erop wijzen dat u gebruik kunt maken van het klachtrecht.

Als u een klacht heeft over uw coaching / behandeling, zou u dit dan eerst met uw psycholoog, coach of de praktijkhoudster mevrouw Streekstra willen bespreken? Indien u zich onvoldoende gehoord voelt in uw klacht, kunt u zich wenden tot de Klachten- en Geschillenregeling van P3NL. Meer informatie kunt u vinden op de website:

<http://p3nl.nl>.